سند جامع نیازمندی‌ها و مشخصات فنی ربات تلگرام همسریابی

نسخه پیشنهادی جهت ارائه به تیم طراحی و مهندسی نرم‌افزار

هدف و چشم‌انداز پروژه

طراحی و توسعه یک ربات حرفه‌ای همسریابی در تلگرام با قابلیت ثبت‌نام مرحله‌ای، تشکیل بانک اطلاعاتی کاربران، جستجوی پیشرفته، نمایش پروفایل‌ها، مدیریت علاقه‌مندی‌ها، ارسال و دریافت درخواست آشنایی، تبادل تصاویر محرمانه، تأیید دوطرفه، پرداخت آنلاین و تبادل شناسه تلگرام.

تمام فرآیندها باید به‌صورت هوشمند، مرحله‌ای، قابل پیگیری و تحت نظارت پنل مدیریت انجام شوند. کلیه مراحل در بانک اطلاعاتی و نحوه نمایش و گزارش گیری باید بر اساس تاریخ شمسی و زمان ایران در بانک اطلاعاتی ذخیره گردد. حفظ حریم خصوصی کاربران، جلوگیری از سوءاستفاده و قابلیت توسعه سیستم از الزامات اصلی پروژه است.

سادگی، در دسترس بودن باید اولویت طراحی باشه مخصوصا پنل ها، از تودروتو کردن منوها شدیدا باید خودداری کرد و باید به قدری ساده و روان باشد که افرادی که سواد مجازی کمی هم دارند بتوانند با این ربات کار کنند
موارد مورد نیاز ارائه شده و با گفتمان توسط ما و برنامه نویس جلو خواهد رفت تا به بهترین شکل ممکن اجرایی شود

---

۱ .ثبت‌نام و تکمیل فرم مشخصات

۱.۱ .ثبت‌نام مرحله‌ای

- ثبت‌نام کاربران از طریق ربات و به‌صورت مرحله‌به‌مرحله انجام شود.
- فرم به بخش‌های مختلف تقسیم شود.
- هر سؤال به‌صورت جداگانه نمایش داده شود.
- در صورت امکان، پاسخ‌ها از طریق گزینه‌های از پیش تعریف‌شده دریافت شوند.
- فیلدهایی مانند سال تولد، قد، وزن، شهر، استان، وضعیت تأهل، تعداد فرزندان، تحصیلات و شغل دارای گزینه‌های انتخابی باشند.
- برای مواردی که انتخاب گزینه مناسب نیست، امکان پاسخ متنی وجود داشته باشد.
- فیلدهای ضروری اجباری باشند و کاربر بدون تکمیل آن‌ها نتواند به مرحله بعد برود.
- امکان بازگشت به مراحل قبل و اصلاح پاسخ‌ها وجود داشته باشد.
- میزان پیشرفت تکمیل فرم به کاربر نمایش داده شود.

- در انتها شماره تلفن کاربر از طریق در اختیار دادن سیستمی به ربات داده و ذخیره شود.
- در انتها تایید ثبت نام، اعلانی به کاربر داده شود و زمان و تاریخ شمسی ثبت نام اعلام گردد.

۱.۲ .مدیریت ساختار فرم‌ها

- امکان ایجاد، حذف، ویرایش و غیرفعال‌سازی فرم‌ها و سؤالات از پنل مدیریت.
- امکان تعیین نوع پاسخ هر سؤال شامل انتخاب یک گزینه، انتخاب چند گزینه، پاسخ متنی، عددی، بازه عددی، تاریخ و انتخاب از فهرست شهرها و استان‌ها.
- امکان اجباری یا اختیاری کردن هر فیلد.
- امکان تعریف و ویرایش گزینه‌های پاسخ توسط مدیریت.
- امکان تغییر ترتیب سؤالات و دسته‌بندی آن‌ها.
- امکان تعیین اینکه کدام فیلدها توسط کاربر قابل ویرایش باشند و کدام فیلدها فقط با تأیید مدیریت تغییر کنند.
- امکان افزودن سؤال جدید بدون نیاز به تغییر کدنویسی ربات.

۱.۳ .بررسی و تأیید فرم توسط مدیریت

- پس از تکمیل فرم، اطلاعات برای بررسی به پنل مدیریت ارسال شود.
- وضعیت فرم به «در انتظار بررسی مدیریت» تغییر کند.
  نمایش اعلان که چند فرم در انتظار بررسی است.
- ربات دریافت فرم و ارسال آن برای تأیید را به کاربر اطلاع دهد.
- مدیر بتواند فرم را تأیید، رد یا برای اصلاح عودت دهد.
- در صورت عودت، امکان تعیین دقیق بخش‌ها و فیلدهای نیازمند اصلاح وجود داشته باشد.
- کاربر بتواند موارد اعلام‌شده را اصلاح و مجدداً ارسال کند.
- پس از تأیید نهایی، کد اختصاصی به کاربر اختصاص داده شود و همان شناسه تلگرام باشد (در صورت امکان)
- فقط فرم‌های تأییدشده در بانک اطلاعاتی عمومی قرار بگیرند.

۱.۴ .اطلاعات حساب تلگرام

- دریافت خودکار شناسه عددی تلگرام.(Telegram User ID)
- بررسی وجود.Username
- الزام ایجاد Username پیش از معرفی نهایی.

- ارائه راهنمای ساخت Username به کاربران فاقد آن (این بخش در پنل مدیریت باید قابل ویرایش و ثبت باشد)

---

۲ .بانک اطلاعاتی و مدیریت پروفایل‌ها

- ذخیره فرم‌های تأییدشده در بانک اطلاعاتی مرکزی.
- اختصاص کد اختصاصی و غیرتکراری به هر کاربر.
- نمایش پروفایل‌های تأییدشده به کاربران مجاز.
- عدم نمایش نام، شماره تماس و شناسه تلگرام در پروفایل عمومی.
- امکان ویرایش اطلاعات مطابق سطح دسترسی تعریف‌شده.
- امکان غیرفعال‌سازی موقت یا حذف پروفایل توسط مدیریت و اعلام به کاربر با دلیلی که مدیریت درج کرده.
- ثبت تاریخچه تغییرات اطلاعات کاربران.
- امکان دسته‌بندی و فیلتر پروفایل‌ها در پنل مدیریت.

۳ .جستجوی پیشرفته در فرم‌های مشخصات

- امکان جستجو بر اساس یک معیار مستقل.
- امکان جستجو بر اساس چند معیار به‌صورت هم‌زمان.
- امکان ترکیب معیارهای مختلف.
- امکان انتخاب بازه برای فیلدهای عددی مانند سال تولد، قد و وزن.
- امکان انتخاب چند شهر یا استان.
- امکان جستجو بر اساس وضعیت تأهل، تحصیلات، شغل و سایر فیلدهای فرم.
- امکان جستجو در معیارهای ضروری و ترجیحات همسر آینده.
- امکان مرتب‌سازی نتایج بر اساس معیارهای انتخابی.
- نمایش تعداد نتایج منطبق با جستجو.
- امکان پاک کردن فیلترها و شروع جستجوی جدید.
- عدم نمایش پروفایل‌های تأییدنشده، غیرفعال یا مسدودشده.

الزام مهم :اطلاعات فرم باید به‌صورت ساختاریافته و استاندارد در پایگاه داده ذخیره شوند تا جستجو دقیق باشد و به تفاوت‌های نوشتاری کاربران وابسته نباشد.

---

۴ .علاقه‌مندی‌ها

- امکان ذخیره هر پروفایل به‌عنوان علاقه‌مندی.
- ایجاد فهرست اختصاصی علاقه‌مندی‌های هر کاربر.
- امکان حذف پروفایل از علاقه‌مندی‌ها.
- امکان مشاهده مجدد پروفایل‌های ذخیره با یک کلیک.
- عدم اطلاع‌رسانی به صاحب پروفایل درباره ذخیره شدن آن.

---

۵ .سیستم درخواست آشنایی

۵.۱ .ارسال درخواست

- کاربر پروفایل موردنظر را انتخاب و درخواست آشنایی ارسال کند.
- ربات هم‌زمان فرم مشخصات کامل درخواست‌کننده را برای گیرنده ارسال کند.
- گیرنده بتواند درخواست را تأیید یا رد کند.
- در صورت رد، درخواست بسته شده و به هر دو نفر اطلاع داده شود.
- در صورت تأیید، درخواست وارد مرحله تبادل تصویر شود.

۵.۲ .اعلام تمایل به تبادل تصویر

پس از تأیید اولیه، ربات به‌صورت مستقل از هر دو طرف سؤال کند:

»آیا تمایل دارید تصویر خود را برای طرف مقابل ارسال کنید؟«

گزینه‌ها:

- بله، تمایل به ارسال تصویر دارم.
- خیر، تمایلی به ارسال تصویر ندارم.

۵.۳ .تعیین تکلیف ارسال تصویر

حالت اول: هر دو نفر موافق ارسال تصویر باشند

- هر دو وارد مرحله ارسال تصویر شوند.
- تصویر هر شخص به‌صورت محرمانه و با زمان مشاهده ۳۰ ثانیه برای طرف مقابل ارسال شود.

- پس از مشاهده تصویر، هر طرف امکان تأیید یا عدم تأیید داشته باشد.
- ادامه مسیر منوط به تأیید هر دو نفر باشد.

حالت دوم: یکی از طرفین تمایلی به ارسال تصویر نداشته باشد

- ربات به طرف مقابل اعلام کند که شخص موردنظر تمایلی به ارسال تصویر ندارد.
- از طرف مقابل سؤال شود که آیا فرم مشخصات به‌تنهایی برای ادامه آشنایی کافی است؟
- در صورت موافقت، مسیر بدون تصویر ادامه پیدا کند.
- در صورت مخالفت، درخواست لغو و نتیجه به هر دو نفر اعلام شود.

حالت سوم: هر دو نفر تمایلی به ارسال تصویر نداشته باشند

- امکان توافق بر ادامه آشنایی صرفاً بر اساس فرم مشخصات فراهم شود.
- ادامه مسیر فقط با موافقت هر دو نفر امکان‌پذیر باشد.

۵.۴ .تأیید نهایی

- پس از تأیید تصاویر یا توافق بر ادامه بدون تصویر، از هر دو نفر تأیید نهایی گرفته شود.
- در صورت مخالفت هر یک از طرفین، درخواست لغو شود.
- در صورت موافقت هر دو نفر، مرحله پرداخت فعال شود.

۵.۵ .پرداخت و معرفی

- درخواست‌کننده به درگاه پرداخت آنلاین متصل شود.
- پس از پرداخت موفق، Usernameتلگرام طرف مقابل در اختیار درخواست‌کننده قرار گیرد.
- پیش از پرداخت، وجود Username طرف مقابل بررسی شود.
- در صورت نداشتنUsername ، کاربر ملزم به ایجاد آن باشد.
- نتیجه معرفی و سوابق پرداخت در سیستم ثبت شود.

---

۶ .امنیت و حفظ حریم خصوصی

- عدم نمایش شماره تماس و شناسه تلگرام کاربران قبل از معرفی نهایی.
- جلوگیری از تبادل شماره تماس، آیدی و اطلاعات ارتباطی در چت‌های احتمالی.

- شناسایی شماره‌ها و آیدی‌هایی که با فاصله‌گذاری، اعداد فارسی و انگلیسی یا کاراکترهای خاص ارسال می‌شوند.
- محدودسازی دسترسی به تصاویر و اطلاعات خصوصی.
- ارسال تصاویر با قابلیت مشاهده ۳۰ ثانیه‌ای.
- استفاده از قابلیت محافظت از محتوا و محدودیت اسکرین‌شات و ضبط صفحه تا حد پشتیبانی تلگرام.
- جلوگیری از ارسال مجدد تصویر و مشاهده مجدد آن در ربات.
- ثبت سوابق دسترسی و فعالیت‌های حساس.
- امکان گزارش تخلف و مسدودسازی کاربران متخلف.

---

۷ .پنل مدیریت و کنترل کامل سیستم

- مدیریت کاربران و پروفایل‌ها.
- مدیریت فرم‌ها، سؤالات و گزینه‌های پاسخ.
- تعیین فیلدهای اجباری و اختیاری.
- تعیین فیلدهای قابل ویرایش توسط کاربر.
- تأیید، رد و عودت فرم‌ها برای اصلاح.
- مدیریت درخواست‌های آشنایی و مشاهده وضعیت هر مرحله.
- مشاهده سوابق تبادل تصویر و نتیجه تأییدها.
- مدیریت پرداخت‌ها و تراکنش‌ها.
- مدیریت علاقه‌مندی‌ها و گزارش تخلفات.
- جستجو و فیلتر پیشرفته کاربران.
- مدیریت پیام‌های خودکار و متن اطلاع‌رسانی ربات.
- تعریف سطح دسترسی مدیران مختلف.
- گزارش‌گیری از تعداد ثبت‌نام‌ها، درخواست‌ها، معرفی‌ها و پرداخت‌ها.
- مدیریت و ثبت و ویرایش انواع درگاه واسط مثل زرین پال، زیبال و درگاه های مستقیم بانکی

---

۸ .سیستم اطلاع‌رسانی و پیگیری وضعیت

ربات باید در تمام مراحل، وضعیت دقیق پرونده یا درخواست را به کاربر اطلاع دهد. چند نمونه در زیر آورده شده است:

وضعیت	بخش
در حال تکمیل فرم	ثبت‌نام
ارسال‌شده برای مدیریت	ثبت‌نام
عودت برای اصلاح	ثبت‌نام
تأییدشده	ثبت‌نام
ردشده	ثبت‌نام
درخواست ارسال‌شده	آشنایی
در انتظار پاسخ طرف مقابل	آشنایی
تأیید یا ردشده	آشنایی
در انتظار اعلام تمایل	تصویر
در انتظار ارسال تصویر	تصویر
در انتظار تأیید طرف مقابل	تصویر
در انتظار تأیید نهایی دو طرف	توافق
در انتظار پرداخت	پرداخت
موفق یا ناموفق	پرداخت
تکمیل‌شده یا لغوشده	معرفی

- امکان مشاهده وضعیت فعلی از طریق گزینه «پیگیری درخواست‌ها.«
- ارسال اعلان خودکار در صورت تغییر وضعیت.
- ثبت زمان انجام هر مرحله.
- امکان یادآوری به کاربران در درخواست‌های معلق.
- جلوگیری از عبور کاربر از مراحل بدون تکمیل الزامات قبلی.

---

۹ .الزامات فنی و معماری پیشنهادی

- طراحی سیستم به‌صورت ماژولار و قابل توسعه.
- استفاده از پایگاه داده ساختاریافته برای ذخیره اطلاعات فرم‌ها.
- طراحی گردش کار وضعیت‌محور (State Machine) برای تمام مراحل.
- جلوگیری از اجرای هم‌زمان درخواست‌های متناقض.
- ثبت تاریخچه تصمیم‌ها و تغییر وضعیت‌ها.
- استفاده از درگاه پرداخت با تأیید تراکنش سمت سرور.
- طراحی API برای توسعه نسخه‌های آینده.
- امکان افزایش ظرفیت کاربران بدون نیاز به بازطراحی کل سیستم.
- پشتیبان‌گیری منظم و محافظت از اطلاعات کاربران.

---

۱۰ .اولویت‌های اصلی در طراحی

.1**فرم‌ساز پویا :**مدیریت بتواند بدون برنامه‌نویسی، ساختار فرم‌ها و گزینه‌های آن‌ها را تغییر دهد.

.2**جستجوی ساختاریافته :**اطلاعات تا حد امکان گزینه‌ای و استاندارد باشند تا جستجوی ترکیبی دقیق انجام شود.

.3**گردش کار هوشمند :**هیچ مرحله‌ای بدون تحقق شرایط مرحله قبل فعال نشود.

.4**حفظ محرمانگی :**اطلاعات تماس و تصاویر تا زمان تحقق شرایط مجاز در دسترس قرار نگیرند.

.5**مدیریت کامل :**تمام مراحل از ثبت‌نام تا معرفی نهایی از پنل قابل کنترل و پیگیری باشند.

---

۱۱ .محدودیت درخواست فعال و امکان لغو

- هر کاربر در هر زمان فقط مجاز به داشتن یک درخواست آشنایی فعال باشد.
- این محدودیت برای هر دو طرف درخواست اعمال شود؛ یعنی دریافت‌کننده نیز تا تعیین تکلیف درخواست فعلی نتواند درخواست جدیدی ایجاد کند.
- تا زمانی که درخواست فعلی فعال است، ارسال درخواست جدید برای هیچ‌یک از دو طرف امکان‌پذیر نباشد.
- هر یک از دو طرف در هر مرحله از فرآیند، تا پیش از پرداخت موفق، امکان لغو درخواست را داشته باشند.
- برای لغو، تأیید نهایی از کاربر گرفته شود تا لغو ناخواسته اتفاق نیفتد.

در صورت لغو توسط هر یک از طرفین:

- درخواست فوراً غیرفعال شود.
- ادامه مراحل متوقف شود.
- امکان پرداخت برای آن درخواست از بین برود.
- به طرف مقابل اطلاع داده شود که درخواست توسط شخص مقابل لغو شده است.
- وضعیت و زمان لغو در سوابق ثبت شود.
- محدودیت درخواست فعال از روی هر دو حساب برداشته شود.
- هر دو نفر امکان ثبت درخواست جدید داشته باشند.
- درخواست لغوشده قابل فعال‌سازی مجدد نباشد.

الزام فنی :محدودیت درخواست فعال باید در سطح پایگاه داده اعمال شود، نه صرفاً در رابط کاربری ربات؛ تا امکان ثبت هم‌زمان چند درخواست از طریق کلیک سریع یا درخواست‌های موازی وجود نداشته باشد.

---

۱۲ .نمایش فهرست کاربران و مرور پروفایل‌ها

ربات باید علاوه بر جستجوی پیشرفته، امکان مشاهده پشت‌سرهم پروفایل کاربران را نیز فراهم کند.

۱۲.۱ .نمایش دسته‌بندی‌شده کاربران

- نمایش فهرست خانم‌ها و آقایان به‌صورت جداگانه.
- برای مثال، کاربر وارد بخش «مشاهده خانم‌ها» می‌شود و پروفایل‌های تأییدشده خانم‌ها را به‌ترتیب مشاهده می‌کند.
- امکان مشاهده پشت‌سرهم پروفایل‌ها به شکل کارت‌های جداگانه.
- نمایش مشخصات هر پروفایل بدون افشای اطلاعات هویتی و ارتباطی.
- امکان رفتن به پروفایل قبلی و بعدی.
- امکان ذخیره پروفایل در علاقه‌مندی‌ها.
- امکان ارسال درخواست آشنایی از همان صفحه پروفایل.

۱۲.۲ .مدیریت نحوه نمایش

- امکان فیلتر کردن فهرست بر اساس شهر، سال تولد و سایر معیارها.
- امکان مرتب‌سازی پروفایل‌ها.

- جلوگیری از نمایش پروفایل‌های تکراری در یک نوبت مرور تا حد امکان.
- صفحه‌بندی نتایج برای جلوگیری از بارگذاری یک‌باره تعداد زیادی پروفایل.
- امکان ادامه مشاهده از آخرین موقعیت قبلی.
- عدم نمایش پروفایل‌های تأییدنشده، غیرفعال یا مسدودشده.

۱۲.۳ .دو مسیر مستقل برای مشاهده کاربران

مسیر اول: مشاهده کاربران

مرور پشت‌سرهم بانک اطلاعاتی خانم‌ها یا آقایان بدون نیاز به وارد کردن معیار جستجو.

مسیر دوم: جستجوی پیشرفته

انتخاب یک یا چند معیار و مشاهده فقط پروفایل‌های منطبق با شرایط انتخاب‌شده.

---

۱۳ .امکانات زیر هر کارت پروفایل کاربر

زیر هر پروفایل که در فهرست کاربران یا نتایج جستجو نمایش داده می‌شود، سه گزینه قرار بگیرد:

نمونه نمای کارت پروفایل در ربات



- **درخواست آشنایی :**با انتخاب این گزینه، درخواست آشنایی برای صاحب پروفایل ارسال شود و گردش کار معرفی آغاز گردد.

- **علاقه‌مندی :**با انتخاب علامت قلب، پروفایل به فهرست علاقه‌مندی‌های کاربر اضافه شود. امکان حذف آن نیز وجود داشته باشد.
- **گزارش :**این گزینه فقط برای کاربرانی فعال باشد که فرآیند پرداخت و تبادل شناسه تلگرام را با موفقیت انجام داده‌اند.

---

۱۴ .سیستم گزارش تخلف پس از معرفی

۱۴.۱ .شرایط دسترسی

- گزینه گزارش برای کاربران عادی و پیش از معرفی نهایی غیرفعال باشد.
- پس از پرداخت موفق و تبادل شناسه تلگرام، گزینه گزارش برای طرفین همان معرفی فعال شود.
- امکان گزارش فقط برای افرادی باشد که واقعاً از طریق ربات به یکدیگر معرفی شده‌اند.

۱۴.۲ .امکانات ارسال گزارش

پس از انتخاب گزینه گزارش:

- امکان ارسال متن به مدیریت بدون محدودیت تعداد پیام.
- امکان ارسال تصویر بدون محدودیت تعداد.
- امکان ارسال توضیحات تکمیلی در چندین پیام متوالی.
- امکان ارسال مستندات و تصاویر مرتبط با موضوع گزارش.
- امکان پیگیری وضعیت گزارش از طریق ربات.
- ثبت زمان، کد معرفی و شناسه گزارش‌دهنده در پنل مدیریت.

۱۴.۳ .پنل مدیریت گزارش‌ها

مدیریت بتواند:

- تمام گزارش‌های ثبت‌شده را مشاهده کند.
- متن‌ها و تصاویر ارسالی را بررسی کند.
- سوابق معرفی دو کاربر را مشاهده کند.
- به گزارش رسیدگی و نتیجه را ثبت کند.
- در صورت نیاز، کاربر را اخطار دهد یا محدود و مسدود کند.

- نتیجه رسیدگی را از طریق ربات به گزارش‌دهنده اطلاع دهد.

الزام فنی :منظور از ارسال نامحدود، نبود محدودیت تعداد پیام و تصویر در سامانه گزارش است؛ البته محدودیت حجم فایل و ظرفیت فنی سرور باید مدیریت شود. همچنین گزارش‌ها باید به پرونده معرفی مشخص متصل باشند تا امکان سوءاستفاده از سیستم گزارش‌گیری کاهش یابد.

جمع‌بندی نهایی برای تیم مهندسی

معماری پروژه باید بر پایه سه ماژول اصلی و مستقل اما متصل طراحی شود:

مسئولیت اصلی	ماژول
ثبت، اصلاح، تأیید و ذخیره اطلاعات کاربران	فرم‌ساز پویا و بانک اطلاعاتی
جستجوی تک‌معیاره و چندمعیاره و مرور پشت‌سرهم کاربران	موتور جستجو و نمایش پروفایل
مدیریت تأییدها، تبادل تصویر، لغو، پرداخت و معرفی نهایی	موتور مدیریت درخواست آشنایی

تمام این ماژول‌ها باید از طریق پنل مدیریت قابل کنترل باشند.

الزامات کلیدی پروژه:

- قابلیت توسعه و افزایش ظرفیت کاربران.
- امکان تغییر فرم‌ها و تنظیمات بدون نیاز به برنامه‌نویسی مجدد.
- کنترل دقیق وضعیت هر کاربر و هر درخواست.
- جلوگیری از درخواست‌های هم‌زمان و متناقض.
- رعایت محرمانگی اطلاعات و تصاویر.
- ثبت کامل سوابق فعالیت‌ها، تصمیم‌ها و پرداخت‌ها.
- طراحی رابط کاربری ساده، سریع و قابل استفاده برای عموم کاربران.

نتیجه مورد انتظار :یک سامانه جامع همسریابی در بستر تلگرام که از مرحله ثبت‌نام تا معرفی نهایی، تمام فرآیندها را به‌صورت خودکار، هوشمند، قابل مدیریت و قابل پیگیری انجام دهد.

۱۵. مدیریت اتصال به درگاه پرداخت

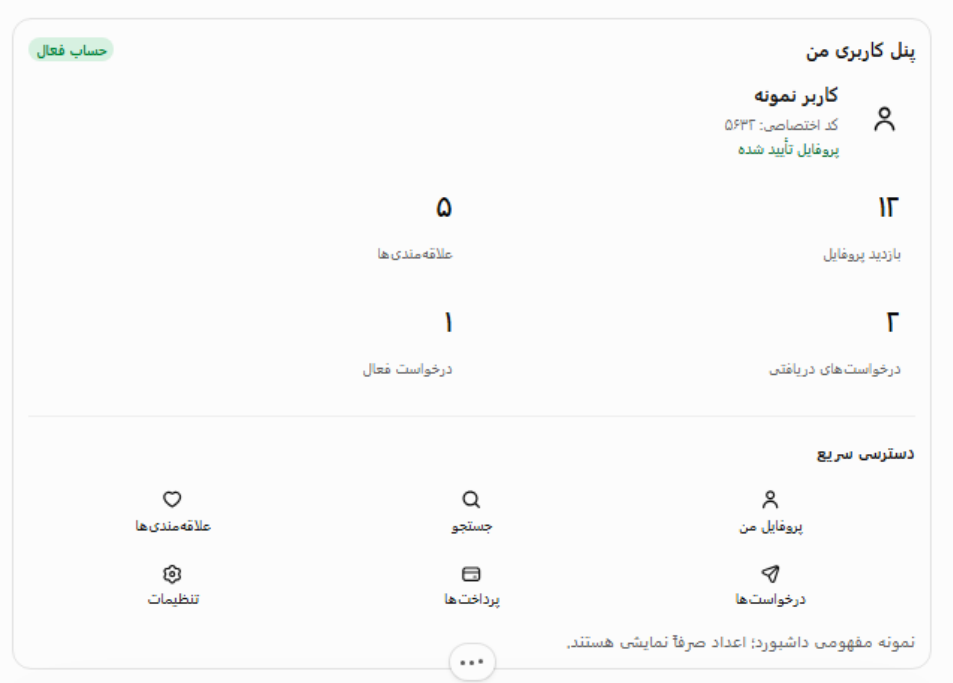
در این بخش باید امکان ثبت و مدیریت ثبت درگاه پرداخت به واسط های مالی مثل زرین پال، زیبال و درگاه های مستقیم بانکی وجود داشته باشد و قابلیت فعال کردن یک یا چند مورد به صورت همزمان تو سط مدیریت را داشته باش.

۱۶. پنل کاربران

برای ربات همسریابی که در حال طراحی آن هستیم، پیشنهاد می‌کنم پنل کاربران به‌صورت یک داشبورد مستقل و جامع طراحی شود تا هر کاربر بتواند اطلاعات شخصی، پروفایل، درخواست‌های آشنایی، علاقه‌مندی‌ها، پرداخت‌ها و وضعیت فعالیت خود را مدیریت کند.

نکته مهم این است که پنل کاربران صرفاً محل مشاهده اطلاعات نباشد؛ بلکه مرکز کنترل تمام فعالیت‌های کاربر در ربات باشد.

در ادامه ساختار پیشنهادی را به‌صورت یک سند نیازمندی قابل ارائه به برنامه‌نویس تنظیم می‌کنم.



- **داشبورد باید شامل موارد زیر باشد:**
  - وضعیت حساب و تأیید پروفایل
  - کد اختصاصی کاربر
  - تعداد علاقه‌مندی‌ها
  - تعداد درخواست‌های دریافتی و ارسالی
  - وضعیت درخواست فعال
  - آخرین اعلان‌ها
  - دسترسی سریع به بخش‌های مهم

۲. مدیریت پروفایل و مشخصات شخصی

این بخش یکی از مهم‌ترین قسمت‌های پنل است.

امکانات:

۱. مشاهده فرم کامل مشخصات ثبت‌شده.

۲. ویرایش اطلاعات شخصی.

۳. مشاهده وضعیت تأیید اطلاعات.

۴. مشاهده فیلدهایی که نیاز به اصلاح دارند.

۵. ارسال مجدد اطلاعات برای بررسی مدیریت.

۶. مشاهده کد اختصاصی پروفایل.

۷. مشاهده تاریخ ثبت‌نام و آخرین به‌روزرسانی.

۸. تغییر Username تلگرام با هشدار و بررسی مجدد.

۹. مشاهده وضعیت فعال یا غیرفعال بودن پروفایل.

پیشنهاد مهم: اطلاعات پروفایل به سه دسته تقسیم شوند:

- اطلاعات قابل ویرایش مستقیم توسط کاربر.
- اطلاعاتی که پس از ویرایش نیاز به تأیید مدیریت دارند.
- اطلاعات غیرقابل ویرایش که فقط مدیریت می‌تواند اصلاح کند.

۳. مدیریت درخواست‌های آشنایی

این بخش باید کامل‌ترین قسمت پنل باشد.

درخواست‌ها به چهار دسته تقسیم شوند:



امکانات هر درخواست:

- مشاهده کد اختصاصی طرف مقابل.
- مشاهده فرم مشخصات طرف مقابل.
- مشاهده تاریخ و ساعت ارسال درخواست.
- مشاهده وضعیت فعلی درخواست.

- تأیید یا رد درخواست دریافتی.
- اعلام تمایل یا عدم تمایل به تبادل تصویر.
- مشاهده وضعیت ارسال و تأیید تصویر.
- مشاهده وضعیت تأیید نهایی دو طرف.
- مشاهده وضعیت پرداخت.
- لغو درخواست در مراحل مجاز.
- مشاهده علت لغو یا رد درخواست، در صورت ثبت و مجاز بودن نمایش آن.

وضعیت‌های قابل مشاهده:

وضعیت	توضیح
در انتظار پاسخ	طرف مقابل هنوز پاسخ نداده
تأیید اولیه	درخواست پذیرفته شده
در انتظار تصویر	اعلام تمایل به تبادل تصویر
در انتظار تأیید تصویر	تصویر ارسال شده
در انتظار توافق نهایی	منتظر تأیید هر دو نفر
در انتظار پرداخت	توافق نهایی انجام شده
معرفی موفق	پرداخت تأیید شده
رد شده	درخواست پذیرفته نشده
لغو شده	یکی از طرفین انصراف داده

محدودیت درخواست فعال

در پنل باید همیشه وضعیت درخواست فعال مشخص باشد.

- هر کاربر فقط یک درخواست فعال داشته باشد.

- تا تعیین تکلیف درخواست فعلی، امکان ارسال یا پذیرش درخواست جدید وجود نداشته باشد.

- امکان لغو توسط هر یک از طرفین تا قبل از پرداخت موفق وجود داشته باشد.

- با لغو درخواست، محدودیت هر دو حساب برداشته شود.

- پس از پرداخت موفق، درخواست وارد وضعیت معرفی نهایی شود و دیگر امکان لغو عادی از طریق این گزینه وجود نداشته باشد.

۴. علاقه‌مندی‌های من

امکانات این بخش:

- مشاهده تمام پروفایل‌های ذخیره‌شده.

- مشاهده مشخصات افراد.
- ورود مستقیم به صفحه پروفایل.
- حذف از فهرست علاقه‌مندی‌ها.
- ارسال درخواست آشنایی.
- مرتب‌سازی بر اساس تاریخ ذخیره.
- نمایش وضعیت فعال یا غیرفعال بودن پروفایل ذخیره‌شده.

نکته: ذخیره شدن یک پروفایل در علاقه‌مندی‌ها نباید به معنای ارسال درخواست آشنایی تلقی شود.

۵. جستجو و مشاهده کاربران

این بخش باید در پنل به‌عنوان دسترسی اصلی وجود داشته باشد.

امکانات:

- مشاهده خانم‌ها.
- مشاهده آقایان.
- مرور پشت‌سرهم پروفایل‌ها.
- جستجوی سریع بر اساس کد اختصاصی.
- جستجوی پیشرفته با چندین معیار.
- فیلتر شهر و استان.
- فیلتر سال تولد.
- فیلتر قد و وزن.
- فیلتر وضعیت تأهل.
- فیلتر تحصیلات و شغل.
- فیلتر شرایط اقتصادی و امکانات زندگی، در صورت وجود در فرم.
- مشاهده نتایج منطبق.
- ذخیره در علاقه‌مندی‌ها.
- ارسال درخواست آشنایی.

پیشنهاد: فیلترها و معیارهای جستجو در پنل باقی بمانند تا کاربر مجبور نباشد در هر بار ورود مجدداً آن‌ها را انتخاب کند.

۶. پرداخت‌ها و سوابق مالی

این بخش برای شفافیت مالی و جلوگیری از اختلافات ضروری است.

امکانات:

- مشاهده تمام پرداخت‌ها.

- مشاهده مبلغ هر پرداخت.
- مشاهده تاریخ و ساعت تراکنش.
- مشاهده کد پیگیری.
- مشاهده کد معرفی مرتبط با پرداخت.
- مشاهده وضعیت پرداخت.
- مشاهده رسید پرداخت.
- امکان تلاش مجدد برای پرداخت ناموفق.
- مشاهده وضعیت بازگشت وجه، در صورت وجود.
- دریافت رسید یا گزارش تراکنش.

وضعیت‌های مالی:

- پرداخت انجام نشده.
- در انتظار تأیید درگاه.
- پرداخت موفق.
- پرداخت ناموفق.
- بازگشت وجه.
- در حال بررسی.

الزام امنیتی: موفقیت پرداخت فقط با تأیید سمت سرور و بررسی تراکنش درگاه مشخص شود؛ نه صرفاً بازگشت کاربر از صفحه پرداخت.

۸. گزارش تخلف و پشتیبانی

دو قسمت مستقل پیشنهاد می‌کنم:

الف) گزارش تخلف

- ثبت گزارش برای معرفی‌های موفق.
- ارسال متن.
- ارسال چند تصویر.
- امکان ارسال چند پیام متوالی.
- مشاهده تاریخچه گزارش‌ها.
- مشاهده کد پیگیری گزارش.
- مشاهده وضعیت رسیدگی.
- دریافت پاسخ مدیریت.

ب) پشتیبانی کاربران

- ارسال پیام به پشتیبانی.
- انتخاب موضوع درخواست.
- ارسال تصویر و مستندات.
- مشاهده پاسخ پشتیبانی.
- ادامه مکالمه در همان پرونده.
- مشاهده سوابق تیکت‌ها.
- بستن درخواست پشتیبانی پس از حل مشکل.

تفاوت این دو بخش مهم است: گزارش تخلف مربوط به رفتار طرف معرفی‌شده است؛ اما پشتیبانی برای مشکلات فنی، حساب کاربری، پرداخت و سایر مسائل استفاده می‌شود.

۹. اعلان‌ها و پیام‌های من

تمام پیام‌های مهم ربات در یک قسمت قابل مشاهده باشند.

موارد پیشنهادی:

- تأیید ثبت‌نام.
- درخواست اصلاح فرم.
- تأیید پروفایل.
- دریافت درخواست آشنایی.
- تأیید یا رد درخواست.
- درخواست اعلام تمایل به تبادل تصویر.
- تغییر وضعیت درخواست.
- یادآوری درخواست معلق.
- اعلام پرداخت موفق.
- تکمیل معرفی.
- پاسخ پشتیبانی.
- پاسخ مدیریت به گزارش تخلف.

ساختار نهایی منوی پنل کاربران شبیه مورد زیر باشد

